

TECHNICIEN TÉLÉCOMS ET RÉSEAUX TECHNICIENNE TÉLÉCOMS ET RÉSEAUX

RÉALISER LES INSTALLATIONS DES
DIFFÉRENTS TYPES DE RÉSEAUX
TÉLÉPHONIQUES OU INFORMATIQUES



SON MÉTIER

Les installations télécoms des entreprises regroupent divers types d'équipements (téléphone, fax, ordinateurs...) qui permettent d'échanger des informations de toute nature (voix, images, données...). Actuellement le réseau téléphonique et le réseau informatique d'une entreprise ont tendance à se confondre. Le technicien ou la technicienne télécoms et réseaux doit donc maîtriser toutes les compétences associées à ces deux domaines.

Il ou elle installe le matériel en l'adaptant aux besoins des utilisateurs et procède ensuite à différents tests et réglages. Son rôle consiste également à prévenir et à traiter les pannes. Il faut aussi évaluer les besoins afin de proposer des solutions innovantes à la clientèle.

OÙ ET COMMENT ?

L'installation du matériel et des logiciels nécessite des déplacements chez la clientèle. La maintenance, elle, a lieu de plus en plus à distance depuis le bureau (télémaintenance). Certains services demandent des gardes de nuit et de week-end.

SES QUALITÉS

C'est un métier de contacts et d'initiative où il faut faire preuve de mobilité et d'autonomie. Savoir écouter, expliquer et convaincre est fondamental pour vulgariser ses connaissances auprès des utilisateurs. Le sens de la méthode et l'esprit d'analyse aident à détecter les pannes, à changer ou à réparer des équipements.

Le technicien ou la technicienne télécoms et réseaux maîtrise le câblage des différents supports de transmission : cuivre, fibre optique, réseau hertzien (par exemple WiFi).

DÉBOUCHÉS ET ÉVOLUTION

L'explosion fulgurante des réseaux crée des besoins en main-d'œuvre qualifiée. Les principaux débouchés sont offerts par les installateurs en télécoms et réseaux ainsi que par les sociétés spécialisées en maintenance informatique, ou en assistance téléphonique (hot line).

Après plusieurs stages de formation continue, on peut devenir responsable d'activités, chef ou cheffe de section. Cette promotion se fait le plus souvent en changeant d'entreprise ou de service.

Salaire de début : de 1 500 à 1 750 € brut par mois.

Pascal
Technicien télécoms

« Dans ma PME de télécommunications, j'aide les différents techniciens quand se présentent des problèmes particuliers. L'orientation informatique que prend la fonction me passionne. Même si je dois souvent m'autoformer, cela ne me fait pas peur. Dans mon métier, il ne faut pas avoir le vertige, mais avec les connaissances acquises lors de mon BTS Électronique, je suis sûr de retomber sur mes pieds. »